



DANIELA MASSIEL GONZÁLEZ GONZÁLEZ

24 AÑOS

EGRESADA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. (EST, IPN)

CONOCIMIENTOS

- Gestión de socios
- Gestión de membresías
- Servicio de atención al cliente
- Venta Directa o F2F
- Aplicación y creación de análisis de investigación de Mercado.
- Aplicación de Administración en Gestión de proyectos
- Aplicación de conceptos y estrategias básicas de mercadotecnia.
- Realización de proceso de ventas.
- Diseño y creación de productos o proyectos turísticos.
- Organización de grupos y convenciones.
- Conocimientos básicos de Administración Financiera/Contable.
- Manejo de SketchUp para el diseño
- Manejo de Inskape para el diseño
- Manejo de paquetería office.

EXPERIENCIA

2023 FEB- **AGENCIA DE VIAJES MIS BENEFICIOS VACACIONALES**

Ejecutiva de venta directa

Negociación, seguimiento post venta, cierre de venta, atención a cliente y persuasión.

2023 DIC-FEB **PROFESORA DE INGLES**

Abrí convocatoria para dar clases personalizadas de ingles básico en modo online

2022- 2023 JUL-FEB **CÁMARA DE COMERCIO ITALIANA EN MÉXICO.**

Área de socios

Gestión de membresías, convenios, negociación, ventas y atención a los socios y empresas nacionales e internacionales. Coordinación de actividades con otras áreas, como el área de administración, eventos e internacionalización.

2017-2018 AGOS-JUN **PROGRAMA DE BECAS PREPASI**

Coordinadora de eventos y de grupos

Coordinación con los directores y encargados del programa de becas PrepaSi para la realización de eventos interactivos de la ayuda de jóvenes de media superior en el plantel CeTis 53 "Vicente Guerrero" teniendo a cargo a grupos de estudiantes

2017 MAR-AGOS **PROGRAMA DE BECAS PREPASI**

Promotora

Speaker en el programa de becas PrepaSi para la ayuda de jóvenes de media superior en el plantel CeTis 53 "Vicente Guerrero". Motivando mediante becas a los estudiantes para realizar actividades culturales y deportivas. Así como también promocionando los beneficios e inscripción de la misma.

HABILIDADES

- Liderazgo
- Facilidad de expresión verbal y escrita.
- Desarrollo de relaciones comerciales.
- Innovación
- Creatividad
- Diseño Gráfico Digital.
- Toma de decisiones
- Organización
- Coordinación
- Planeación
- Adaptación a cualquier tipo de ambiente laboral.
- Facilidad de aprendizaje
- Habilidad conceptual
- Capacidad de resolver problemas.
- Comunicación asertiva
- Negociación
- Cierre de venta
- Colaboración/Trabajo en equipo

IDIOMA



INGLES

VALORES

- Responsabilidad
- Perseverancia
- Compromiso
- Empatía
- Puntualidad.
- Tolerancia
- Respeto

CONTACTO

☎ 56-2172-7384

✉ massiel.glzgz@gmail.com

📍 Ciudad de México.

🌐 [LinkedIn: Massiel González](#)