

# LUIS ANTONIO PEDERZINI VELÁZQUEZ



**Dirección:** Nevado de Colima #519 Colonia Volcanes Cuernavaca CAP 62350 MEX

**Teléfono:** (+52) 7772342636

**Email:** pederzini.velazquez.luis@gmail.com

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/luispederzini/>

**Sexo:** Masculino | **Fecha de Nacimiento:** 12/04/1993 | **Nacionalidad:** Mexicana

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2023 - 2024

### Empleado - Reception Co-Supervisor | Event Planning

Hotel Everest | Corso degli Alpini, 14, 38122 Trento (TN) Italia

Como empleado de este hotel 3 estrellas, situado en el centro de la ciudad de Trento, algunas de mis principales funciones fueron:

- Coordinación entre el personal de limpieza, almacén y cocina para garantizar la disponibilidad de todos los servicios
- Creación y mantenimiento de los vínculos con los huéspedes y clientes (actuales y potenciales)
- Gestión y organización de las reservas (offline y online)
- Proporción de información de alojamiento y turística
- Recepción, registro (check-in y check-out) y asistencia de los huéspedes durante su estancia
- Venta y planificación de los eventos (empresariales y sociales)

2021 - 2023

### Empleado - Front Office | Event Planning

Proloco Trento | Via Bronzetti, 21, 38122 Trento (TN) Italia

Como empleado de esta asociación, que crea, planifica y organiza grandes eventos en la ciudad como Feste Vigiliane, Autumnus, etc., algunas de mis principales funciones fueron:

- Creación y mantenimiento de los vínculos con los asociados y stakeholders (actuales y potenciales)
- Marketing de la estructura a través de la página web y las redes sociales (Facebook, Instagram, Youtube, etc.)
- Planificación, elaboración y ejecución del plan editorial de comunicación
- Planificación, promoción y desarrollo de los eventos (enogastrónomicos y culturales) y reuniones
- Producción y publicación de contenidos digitales e impresos utilizando herramientas de edición de imagen y video (Adobe, Affinity y Canva)

2020 - 2021

### Empleado - Front Office | Marketing Communication

Ufficio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili del Comune di Trento | Via Rodolfo Belenzani, 13, 38122 Trento (TN) Italia

Como empleado de esta oficina, que se encarga de la preparación de las líneas estratégicas de actuación para las políticas de cultura, turismo y juventud de la ciudad, y en particular en lo relativo al Piano Giovani di Zona, algunas de mis principales funciones fueron:

- Creación y mantenimiento de los vínculos con los participantes (actuales y potenciales)
- Marketing de la estructura a través de la página web y las redes sociales (Facebook, Instagram, Youtube, etc.)
- Planificación, elaboración y ejecución del plan editorial de comunicación (Trello)
- Planificación, promoción y desarrollo de los talleres y reuniones
- Producción y publicación de contenidos digitales e impresos utilizando herramientas de edición de imagen y video (Adobe, Affinity y Canva)

2019 – 2020

**Practicante - Front Office | Marketing Communication**

Contamination Lab (CLab) Trento | Piazza di Fiera, 4, 38122 Trento (TN) Italia

Como empleado en este espacio de coworking para estudiantes, investigadores y profesores de la Universidad de Trento, que promueve la creación y optimización de ideas empresariales con proyectos como Start-Up Lab, Innovation Olympics y Enactus, algunas de mis principales funciones fueron:

- Creación y mantenimiento de los vínculos con los participantes (actuales y potenciales)
- Marketing de la estructura a través de la página web y las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
- Planificación, elaboración y ejecución del plan editorial de comunicación
- Producción y publicación de contenidos digitales e impresos utilizando herramientas de edición de imagen y video (Adobe, Affinity y Canva)

2017 – 2019

**Colaborador - Event Planning**

Centro Studi Martino Martini | Via Tommaso Gar, 14, 38122 Trento (TN) Italia

Como empleado en este Centro internacional de investigación de la Universidad de Trento, que desarrolla las relaciones entre Europa y Asia, algunas de mis principales funciones fueron:

- Creación y mantenimiento de los vínculos con los clientes y stakeholders (actuales y potenciales)
- Gestión de inventario y distribución de productos (libros, revistas, carteles, etc.)
- Marketing de la estructura a través del sitio web y las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
- Planificación, promoción y desarrollo de los eventos (gastronómicos y culturales), talleres y reuniones

**Colaborador - Graphic & Video Design**

Ufficio Multimedia | Via Tommaso Gar, 14, 38122 Trento (TN) Italia

Como empleado en esta oficina de la Universidad de Trento, que desarrolla, organiza y archiva los recursos multimedia de la universidad con fines académicos, algunas de mis principales funciones fueron:

- Creación y mantenimiento de los vínculos con los clientes y stakeholders (actuales y potenciales)
- Recolección y catalogación de datos y archivos en el ordenador relativos a la mediateca de la oficina, mediante aplicaciones de productividad en línea y de escritorio (Microsoft Office, Google Suite, Apple Suite etc.)
- Producción y publicación de documentos digitales e impresos mediante herramientas de edición de imagen y video (Adobe, Affinity y Canva)

2016 – 2017

**Empleado - Receptionist | Event Planning**

Hotel Rovereto | Corso Rosmini, 82/D, 38068 Rovereto (TN) Italia

Como empleado de este hotel 4 estrellas, situado en el centro de la ciudad de Rovereto, algunas de mis principales funciones fueron:

- Creación y mantenimiento de los vínculos con los huéspedes y clientes (actuales y potenciales)
- Gestión y organización de las reservas (offline y online)
- Proporción de información de alojamiento y turística
- Recepción, registro (check-in y check-out) y asistencia de los huéspedes durante su estancia
- Venta y planificación de los eventos (empresariales y sociales)

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2021 – 2022

**Especialización en Gestión de Hoteles**

ESSEC Business School | 3 Avenue Bernard Hirsch, 95000 (CR) Francia

Algunos de los cursos del programa fueron: Hotel Distribution, Hotel Revenue, Hotel Demand, etc.

2017 – 2020

**Maestría en Proyección y Gestión de Sistemas Turísticos**

Università degli Studi di Trento | Via Tommaso Gar 14, 38122, (TN) Italia

Algunos de los cursos del programa fueron: Inglés, Italiano, Francés y Chino; Economía y Marketing de la Cultura y del Turismo; Laboratorio de Análisis de la Cultura y del Turismo y Sistemas de Información Para el Turismo; Valorización Turística de los Recursos Artísticos y Culturales; etc.

2012 – 2016

**Licenciatura en Mediación Lingüística, Turismo y Culturas**

Università degli Studi di Trento | Via Tommaso Gar 14, 38122, (TN) Italia

Algunos de los cursos del programa fueron: Inglés, Italiano, Francés y Portugués; Economía y Política de la Empresa; Gestión y Organización Empresarial; Geografía del Paisaje y del Medio Ambiente, etc.

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua Materna

Español

Otros Idiomas

COMPRENDER		HABLAR		ESCRIBIR
Comprensión Auditiva	Comprensión de Lectura	Interacción oral	Expresión oral	Expresión escrita
C2	C2	C2	C2	C1
C2	C2	C2	C2	C1
IELTS Academic / TOEFL				
C1	C1	B2	B2	C1
B2	B2	B1	A1	A2

## OTRAS COMPETENCIAS

**Comunicación del Patrimonio Cultural.** Recibí un diploma por mi participación en el taller "ViC-CH Visual Culture and Cultural Heritage", organizado por el *Euregio Mobility Fund*. Como resultado de esta experiencia, creé una serie de productos digitales 2d y 3d (imágenes y videos) con el fin de mejorar la comunicación del patrimonio cultural de la región, utilizando una serie de software (gimp, inkscape, videopad, etc.) y herramientas (foto-cámaras, cámaras de video y drones)

**Marketing de contenidos para redes sociales y Diseño gráfico.** Recibí un diploma por mi participación en el Curso "Marketing de contenidos para redes sociales" de la Especialista en Marketing Reina Rodríguez Taylhardat y en el Curso "Graphic Design" de Valeria Dubin.

**Fotografía y reportaje.** Gané un premio en el concurso de fotografía "Encuentra el mundo en Trentino", organizado por *GTV: Gruppo Trentino di Volontariato*. Y recibí un diploma por mi participación en el taller "Fotografia e composizione dell'Immagine", organizado por el *Circolo Amici del Legno*, y en el taller «Fotografía de paisajes y reportaje de viajes», organizado por *EduK*. Como resultado de estas experiencias, adquirí un profundo conocimiento de la fotografía y su comercialización, en particular del foto-reportaje.

**Promoción del patrimonio natural.** Recibí un diploma por mi participación en el taller "International Students: Ambassadors of the Dolomites in the world", organizado por la *Mountain Academy del Trentino* y la *Università di Trento*. Gracias a esta experiencia, adquirí un profundo conocimiento de las regiones que albergan las Dolomitas, así como de su patrimonio natural, con el fin de promoverlas a escala nacional e internacional.

**Desarrollo turístico y gestión de destinos turísticos.** Recibí un diploma por mi participación en el "Laboratorio di Partecipazione sulla Montagna (LAMO)", organizado por la *TSM-STEP: Scuola del management trentino - Scuola per il governo del territorio e del paesaggio*. Como resultado de esta experiencia, desarrollé un proyecto innovador para la mejora turística de las regiones de Primiero y Giudicarie, desde un punto de vista social, medioambiental y económico.

## LICENCIA PARA CONDUCIR

MEXICANA

## INFORMACIÓN ADICIONAL

## Becas

Gané la beca «UNICOLOR» ofrecida por la *Provincia Autonoma di Trento*, que me dio la oportunidad de estudiar mi maestría en la *Università di Trento*.

## Voluntariado

Participé en la formación y desarrollo durante cuatro años (2006-2010) de una ONG en Cuernavaca, llamada *Impacto Juvenil*, cuyo objetivo era colaborar en la mejora de las condiciones de bienestar de las personas de escasos recursos de la comunidad.

## Freelance

- Ideé varios materiales publicitarios y de marca para distintos clientes: *DJ Zini, Soleani, Oltrepassare le mura*, etc.
- Asesoré a la plataforma *GreenMarked* en el desarrollo del plan de comunicación para su página web y las redes sociales
- Contribuí a la traducción del libro «De Duendes Y Gaviotas», escrito por María Beatriz Andreolli, del Español al Italiano; así como de algunos textos publicitarios para el *Museo Storico Italiano della Guerra*, del Italiano al Inglés.
- Organicé e impartí tutorías y clases particulares en grupo e individuales de Inglés hablado y escrito.

## Intereses

Composición musical, danza (ritmos latinos) y fotografía