

# Gabriela Avita

LIC. EN TURISMO



☎ 55 2273 9811

✉ gavalal.2410@gmail.com

📍 Ecatepec de Morelos, EDOMEX

## **SOBRE MÍ**

Soy una profesional apasionada y dinámica, egresada de la Licenciatura en Turismo con especialización en el sector MICE. Mi formación académica sólida y mi pasión por la industria turística me permiten aportar valor y innovación a una organización líder.

Estoy comprometida con la excelencia y busco unirme a un equipo que comparte mi pasión por la industria turística. Mi objetivo es contribuir al éxito de una organización innovadora y líder, aplicando mis habilidades y experiencia para impulsar el crecimiento y la satisfacción del cliente.

## **EDUCACIÓN**

### **Licenciatura en Turismo**

Instituto Politécnico Nacional  
2018 - 2022

### **Técnico en Administración.**

CECyT 12 J. M. Morelos  
2015 - 2018

### **Capacitación "Atención al comensal"**

Fundación Kolping.  
2023

## **HABILIDADES**

- Conocimiento experto del sector MICE y tendencias actuales.
- Excelentes habilidades de comunicación y relación con clientes.
- Liderazgo y trabajo en equipo para proyectos de alto impacto.
- Adaptabilidad y flexibilidad en entornos dinámicos.
- Resolución de problemas.
- Manejo de trabajo bajo presión y con sentido de urgencia.

## **EXPERIENCIA**

### **Cámara de Comercio Italiana en México Auxiliar del Área de Eventos | 2024**

- Coordinación y ejecución de eventos: scouting, atención al cliente, manejo de proveedores y grupos.
- Gestión administrativa: solicitud de facturas, pagos y cotizaciones.
- Coordinación de reuniones y eventos corporativos.
- Atención al cliente: digital y física.
- Apoyo operativo y administrativo en eventos.
- Coordinación de actividades internas.

### **Detcotravel Tecnología turística | 2022**

- Coordinación de publicaciones de productos en sitio web empresarial.
- Atención y resolución de consultas de clientes.
- Gestión y administración de contenido web.
- Reestructuración y optimización del sitio web.

## **IDIOMAS**

### **INGLÉS**

Proceso de certificación TOEFL



### **MANDARÍN**



## **VALORES**

- Responsabilidad.
- Compromiso.
- Humildad.
- Respeto.
- Perseverancia.
- Empatía.
- Tolerancia.
- Liderazgo.
- Lealtad.